

QM-FACHAUDITOR IM BILDUNGSMANAGEMENT

Termine zu unseren Seminaren finden Sie auf unserer Homepage



Präsenz

Qualität sichern und verbessern aus der Profi-Perspektive



Methode

- ✓ Vortrag mit Plenumsdiskussion
- ✓ Plenumsarbeiten
- ✓ Vertiefung durch praktische Beispiele
- ✓ Einzelarbeit
- ✓ Gruppenarbeit
- ✓ Rollenspiele

Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Der Lehrgang richtet sich an Qualitätsverantwortliche, die in ihrer Bildungsorganisation professionelle interne Audits durchführen möchten oder die sich auf ihre Tätigkeit als externer Auditor bei einer Zertifizierungsgesellschaft vorbereiten.

Dieses Seminar bildet den Abschluss des dreistufigen

Komplexes:

→ Qualitätsmanagementbeauftragter

→ Qualitätsmanager

→ QM-Fachauditor

Der Besuch der beiden vorangehenden Kurse wird empfohlen, ist jedoch keine Bedingung für die Teilnahme.

Ihr Nutzen

Erlernen Sie, wie Sie als interner Auditor überprüfen, ob die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 bei Ihnen vor Ort in die Praxis umgesetzt werden.

Sie werden ein internes Audit planen, durchführen und nachbereiten können und auch in der Lage sein, diese Kenntnisse auf ein externes Audit zu übertragen.

Die Seminarinhalte im Detail

Bildungsorganisationen auditieren

- ✓ Auditschwerpunkte auswählen und Geltungsbereiche festlegen
- ✓ Prüfaufwände ermitteln

So sichten und prüfen Sie die QM-Dokumentation

- ✓ Einsatz der Auditfragenliste
- ✓ Klassifizieren und Bewerten - Erkennen Sie, wo und wie von Normen abgewichen wird
- ✓ Detaillierte Ausgestaltung der Prüfberichte

Audits planen und durchführen

- ✓ Vorbereitung und Anwendung von standardisierten Formularsätzen
- ✓ Gespräche während des Audits professionell gestalten und steuern
- ✓ Gezielte Dokumentation von Interviewinhalten und eingehenden Unterlagen
- ✓ Klassifikation von Auditabweichungen
- ✓ Erstellung des Auditberichts

Ihre Investition

1.759 Euro zzgl. MwSt.

Sichern Sie sich unseren 100 Euro-Frühbucher-Rabatt bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (1.659 Euro statt 1.759 Euro)

Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises - Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 30.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

Ihre Referentin

Birgitt Wählisch hat Kulturwissenschaften in Berlin studiert. Seit 21 Jahren ist sie selbstständig. Ihr Schwerpunkt ist die Beratung von kleinen und mittelständischen Unternehmen, vornehmlich im Bildungs- und Beratungsbereich. Im Fokus stehen dabei insbesondere die Berufsorientierung, Wissensmanagement, der Einsatz neuer Medien und Bildungsmanagement.



Fortbildungsnachweis

Bei erfolgreich bestandener Prüfung am letzten Veranstaltungstag erhalten Sie ein Certqua-Zertifikat als „QM-Fachauditor“

Dauer

Montag bis Donnerstag 09:00 - ca. 17:00 Uhr

Freitag 09:00 - ca. 14:00 Uhr

Ihre Anmeldung

Ihre Anmeldung senden Sie an seminare@certqua.de Bei Fragen wenden Sie sich unter **0228 429920 47** an unser Veranstaltungsteam.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen.